



Міністерство освіти і науки України

ОДЕСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

Інститут бізнесу та інформаційних технологій  
Кафедра менеджменту і маркетингу

## СИЛАБУС

### освітнього компонента УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Освітній рівень	другий (магістерський)	
Програма навчання	вибіркова	
Галузь знань	07	Управління та адміністрування
Спеціальність	073	Менеджмент
Освітня програма	ОПП «Логістика»	
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS (120 академічних годин)	
Види аудиторних занять	лекції, практичні заняття	
Індивідуальні та (або) групові завдання	контрольна робота	
Форми семестрового контролю	залік	

#### Викладач:

Станкевич Ірина Володимирівна, д.е.н., професор кафедри менеджменту і маркетингу, [arnika@ukr.net](mailto:arnika@ukr.net)

В процесі вивчення даного освітнього компонента студенти оволодіють системою знань з теорії та методології управління якістю; принципами сертифікації систем управління якістю; засвоять нормативно-правові, організаційні та економічні питання щодо управління якістю.

**Передумовами для вивчення освітнього компонента є** набуття теоретичних знань та практичних навичок за такими дисциплінами: Менеджмент; Операційний менеджмент; Стратегічний менеджмент; Управління проектами.

#### Диференційовані результати навчання:

##### знати:

- термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю;
- особливості управління якістю на рівні підприємства;
- вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю;
- питання впливу якості на прибуток підприємства,
- класифікації витрат щодо якості;

- правове забезпечення управління якістю.

**розуміти:**

- термінологію відповідної галузі економіки, технічні характеристики, що відносяться до процесів та продукції, включаючи послуги та кращі практики галузі, можливі особливості відповідних галузях промисловості;
- принципи лідерства, методи і технології ділової досконалості

**володіти:**

- навичками працювати з монографічними, довідково-енциклопедичними, статистичними, електронними джерелами з соціально-економічної проблематики управління якістю підприємства;
- навичками аналізу, порівняння та узагальнення інформації з метою вироблення певних управлінських рішень;
- навичками визначати та конкретизувати функції управління якістю підприємства.

**вміти:**

- виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
- аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи й правила управління якістю;
- проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.

## ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва тем	Кількість годин			
		лекції	практичні	лабораторні	самостійна
1	Стандартизація термінології в галузі управління якістю	4	2		7
2	Основні проблеми управління якістю	2	2		7
3	Міжнародний досвід управління якістю	2	0		7
4	Вітчизняний досвід управління якістю	2	2		7
5	Базова концепція загального управління якістю	2	0		8
6	Система управління якістю	2	0		7
7	Система якості в стандартах ISO серії 9000	2	2		8
8	Статистичні методи контролю якості	2	4		7
9	Облік витрат на якість в умовах TQM	2	2		8
10	Аудит якості та премії якості	2	2		7
11	Сертифікація систем якості підприємства	2	0		7
	<b>Всього</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>80</b>

## Критерії оцінювання та засоби діагностики

Мінімальний та максимальний рівень оцінювання щодо отримання «заліку» за навчальною дисципліною «Управління якістю» складає 60 балів та 100 балів відповідно і може бути досягнений наступними засобами оцінювання:

Засоби оцінювання		Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Вид контролю	Кількість у семестрі		
Поточний контроль знань: в т.ч.:			
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на практичних заняттях та лекціях	8	8	8
- виступ (доповідь) студентів при обговоренні питань на практичних заняттях	2	10	10
- тестування	2	10	20
- реферат	1	12	12
Контрольна робота	1	20	30
Підсумковий (семестровий) контроль знань - залік	1		20
<b>Разом</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

**Контрольна робота** є підсумковою самостійною роботою з дисципліни «Управління якістю» і свідчить про засвоєння студентом необхідного обсягу знань з зазначеної дисципліни, вміння працювати з інформаційними джерелами.

**Підсумковий контроль знань** проводиться у вигляді заліку, що здійснюється шляхом усної бесіди з викладачем (комісією викладачів) по тематиці навчальної дисципліни.

## Інформаційне забезпечення

### Основна література

1. Управління якістю: [підручник] / П.П. Воробієнко, І.В. Станкевич, Є.М. Стрельчук, О.І. Глухова. – Одеса: ОНАЗ, 2014. – 374 с.
2. Управління якістю: навч.-метод. рекомендації до виконання практич. робіт: для студентів усіх форм навчання за напрямом 0306 «Менеджмент» Ч.1. / Станкевич І.В., Романенко Т.А. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2012. – 60 с.
3. Станкевич І.В., Борисевич Є.Г., Тігарєва В.А. Управління якістю: навч.-метод. рекомен. до виконання практичних робіт. Ч.ІІ. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2016. – 37 с.
4. Станкевич І.В. Методичні вказівки щодо виконання індивідуального завдання студентами з дисципліни «Управління якістю» [Електронний ресурс]. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2014 – 13 с.
5. Станкевич І.В. Методичні рекомендації щодо виконання самостійної роботи студентів з дисципліни «Управління якістю» [Електронний ресурс]. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2015 – 24 с.

6. Шаповал М.І. Менеджмент якості: підручник / М.І. Шаповал. - 3-тє вид. випр. і доп. - К. : Знання, КОО, 2007. - 471 с.

### Допоміжні джерела інформації

7. Борисевич Є.Г., Буряк В.Г., Стрельчук Є.М., Станкевич І.В. Управління якістю інфокомунікаційних послуг: навчальний посібник. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2010 – 272 с.

8. Станкевич І.В. Управління діяльністю освітньої організації на засадах багатовимірного оцінювання якості: теорія, методологія та практика: монографія. Одеса: Бондаренко М.О., 2017. – 442 с.

9. Теоретико-методичні засади розвитку системи управління якістю освітньої організації: [монографія]. Замкова Н.Л., Станкевич І.В., Сакун Г.О., Тардаскіна Т.М., Бондаренко О.М. – Вінниця: ВТЕІ ДТЕУ, 2022. – 168 с.

10. Контрольні карти Шухарта: (ISO 8258:1991, IDT): ДСТУ ISO 8258:2001. – [введено вперше; чинний від 2002-02-01, наказ Держсандарту України № 69 від 01.07.2003 р.]. – К.: Держсандарт України, 2003. – 32 с. – (Національний стандарт України).

11. Керування ризиком. Методи загального оцінювання ризику: ДСТУ ІЕС/ISO 31010:2013 (ІЕС/ISO 31010:2009, IDT). [чинний від 2014-07-01]. Київ: ДП НДІ «Система», 2013. 74 с. (Національний стандарт України).

12. Менеджмент ризиків. Принципи та настанови: ДСТУ ISO 31000:2018 (ISO 31000:2018, IDT). [На заміну ДСТУ ISO 31000:2014; чинний від 2019-01-01]. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2018. 18 с. (Національний стандарт України).

13. Настанови щодо застосування статистичних методів згідно з ISO 9001:2000: (ISO/TR 10017:2003, IDT): ДСТУ ISO/TR 10017:2005. – [Уведено вперше; чинний від 2007-01-01, наказ Держспоживстандарту України № 239 від 2 жовтня 2005 р.]. – К.: Держспоживстандарт України, 2007. – 28 с. – (Національний стандарт України).

14. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT): ДСТУ ISO 9000: 2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9000: 2009; чинний від 2016-07-01]. – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 49 с. – (Національний стандарт України).

15. Системи управління якістю. Вимоги: (ISO 9001: 2015, IDT): ДСТУ ISO 9001:2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9001:2009; чинний від 2016-07-01]. – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 31 с. – (Національний стандарт України).

16. Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю (ISO 9004:2009, IDT): ДСТУ ISO 9004:2012. – [На заміну ДСТУ ISO 9004:2001; чинний від 2013-05-01]. – К.: ДП НІ «Система», 2013. – 43 с. – (Національний стандарт України).

17. Статистичний контроль. Карти приймального контролю: (ISO 7966:1993, IDT): ДСТУ ISO 7966-2001. – – [введено вперше; чинний від 2002-02-01, наказ Держсандарту України № 69 від 01.07.2003 р.]. – К.: Держстандарт України, 2003. – 31 с. – (Національний стандарт України).