



Міністерство освіти і науки України

ОДЕСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

Інститут бізнесу та інформаційних технологій
Кафедра менеджменту і маркетингу

СИЛАБУС освітнього компонента – ОК 30

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Освітній рівень	перший (бакалаврський)	
Програма навчання	обов'язкова	
Галузь знань	07	Управління та адміністрування
Спеціальність	073	Менеджмент
Освітня програма	ОПП «Менеджмент»	
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS (120 академічних годин)	
Види аудиторних занять	лекції, практичні заняття	
Індивідуальні та (або) групові завдання	РГР	
Форми семестрового контролю	іспит	

Викладач:

Станкевич Ірина Володимирівна, д.е.н., професор кафедри менеджменту і маркетингу, iryna_stankevych@ogasa.org.ua

В процесі вивчення даного освітнього компонента у студентів сформується компетентності щодо базових положень, принципів та сучасних концепцій теорії операційного менеджменту, практичного інструментарію управління основною діяльністю підприємств, а також розвинуться навички у сфері розроблення операційної стратегії, сформується система управлінських рішень спрямованих на удосконалення операційної системи організації, забезпечення ефективності операційної діяльності.

Передумовами для вивчення освітнього компонента є набуття теоретичних знань та практичних навичок за такими дисциплінами: Теорія організацій; Менеджмент.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

СК16. Здатність застосовувати системний підхід до вирішення інженерних проблем.

Програмні результати навчання:

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 19. Здатність застосовувати відповідні кількісні математичні, наукові і технічні методи, а також комп'ютерне програмне забезпечення для вирішення інженерних завдань.

ПРН 20. Здатність продемонструвати розуміння вимог до інженерної діяльності, зумовлених необхідністю сталого розвитку.

Диференційовані результати навчання:

знати:

- основи та категорійний апарат операційного (виробничого) менеджменту;
- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- принципи розробки операційної стратегії організації;
- принципи планування та контролю операційних (виробничих) процесів;
- базові принципи побудови CRM-системи;
- цілі та передумови впровадження CRM-систем;

володіти:

- навичками раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- навичками розробки операційної стратегії підприємства;
- вмінням обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її функціонування;
- навичками здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;

вміти:

- розробляти операційну стратегію підприємства;
- планувати та контролювати операційні (виробничі) процеси;
- обґрунтовувати рішення щодо підтримки належного режиму поточного функціонування підприємства (практичних навичок розробки планів виробництва продукції по підрозділам і робочим місцям, оптимізації потреби в матеріально-технічних ресурсах, розробки раціональних планів використання матеріалів, управління собівартістю продукції);
- здійснювати управління якістю, виробничими запасами, виробничою інфраструктурою підприємства, регулювання виробничої діяльності підприємств тощо.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва тем	Кількість годин			
		лекції	практичні	лабораторні	самостійна
1	2	3	4	5	6
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального	4	4		7

	менеджменту				
2	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	4	2		7
3	Операційна система організації: поняття, склад та види	4	0		8
4	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	4	4		7
5	Управління процесом проектування операційної системи	4	4		7
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи	4	4		7
7	Основи управління проектами	2	2		7
8	Основи менеджменту якості	4	2		7
9	Управління результативністю операційної діяльності	2	2		7
	Всього	32	24	-	64

Критерії оцінювання та засоби діагностики

Мінімальний та максимальний рівень оцінювання щодо отримання «іспиту» за навчальною дисципліною «Операційний менеджмент» складає 60 та 100 балів відповідно і може бути досягнутий наступними засобами оцінювання:

Засоби оцінювання		Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Вид контролю	Кількість у семестрі		
Поточний контроль знань: в т.ч.:		40	60
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на практичних заняттях та лекціях	5	5	10
- виступ (доповідь) студентів при обговоренні питань на практичних заняттях	2	10	15
- тестування	2	10	20
- РГР	1	15	25
Підсумковий (семестровий) контроль знань - іспит		20	40
Разом		60	100

Розрахунково-графічна робота є підсумковою самостійною роботою з дисципліни «Операційний менеджмент» і свідчить про засвоєння студентом необхідного обсягу знань з зазначеної дисципліни, вміння працювати з інформаційними джерелами. Мета РГР – закріплення й поглиблення знань студентів у процесі вивчення дисципліни «Операційний менеджмент», пошук і обробка літератури, набуття навичок, формування сучасного мислення й професійності майбутніх фахівців. Більш детальну інформацію наведено у методичних вказівках [1].

Підсумковий контроль знань проводиться у вигляді іспиту. Завдання для іспиту складаються з теоретичних питань по тематиці навчальної дисципліни.

Інформаційне забезпечення

Основна література

1. Ажаман І.А. Методичні вказівки з операційного менеджменту щодо розрахунково-графічної роботи.- Одеса, друкарня ОДАБА, 2013- 29 с.

2. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.

3. Васильков В.Г. Організація і управління процесами виробництва: навч. посіб. / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2011. – 503 с.

4. Іванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.

5. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.

6. Яковлев А.І. [та ін.]; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 436 с.

Допоміжні джерела інформації

7. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління: Навч. посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2003. – 396 с.

8. Васильков В.Г. Організація виробництва: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2003. – 524 с.

9. Воробієнко П.П., Станкевич І.В., Стрельчук Є.М., Глухова О.І. Управління якістю: підручник. Одеса: ОНАЗ, 2014. 374 с.

10. Горелкіна С.В., Стрельчук Є.М., Станкевич І.В. Операційний менеджмент в галузі зв'язку: навч. посібник. Одеса: ОНАЗ ім. О.С.Попова, 2011 – 308 с.

11. Менеджмент: теорія і практика : навч. посіб. / А.А. Мазаракі, Г.Є. Мошек, Л.А. Гомба [та ін.]. – К.: Атіка, 2007. – 564 с.

12. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. - М.: Дело, 2000. – 704 с.

13. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2009. – 478 с.

14. Омеляненко Т.В., Задорожна Н.В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2003. – 236 с.

15. Організація виробництва: Навч. посібн. / В.О. Онищенко, О.В. Редкін, А.С. Старовірець, В.Я. Чевганова. – К.: Лібра, 2003. – 336 с.

16. Організація виробництва. Практикум [Текст]: навч. посібник / В.О. Онищенко, О.В. Редкін, А.С. Старовірець, В.Я. Чевганова. – К.: Лібра, 2005. – 376 с.

17. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: Підручник / Для студентів економ. спец. Під ред. проф. О.Л. Яременка. – К.: ВД «Професіонал», 2004. – 416 с.