

Міністерство освіти і науки України



ОДЕСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

ННІ Бізнесу та інформаційних технологій
Кафедра Менеджменту і маркетингу

СИЛАБУС освітнього компонента – ОК 25 Операційний менеджмент

Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	ОПП Менеджмент
Обсяг освітнього компонента	5 кредити ECTS (150 академічних годин)
Види аудиторних занять	лекції, практичні
Індивідуальні завдання	курсова робота
Форми підсумкового (семестрового) контролю	екзамен

Викладач (Викладачі):

Станкевич І.В., доктор економічних наук, професор, завідувачка кафедри менеджменту і маркетингу, iryna_stankevych@odaba.edu.ua

В процесі вивчення освітнього компонента у здобувачів вищої освіти сформуються навички та вміння застосування практичного інструментарію управління операційною діяльністю організацій, а також розвинуться навички у сфері розроблення операційної стратегії, сформується система управлінських рішень, спрямованих на удосконалення операційної системи організації, забезпечення ефективності операційної діяльності.

Передумови для вивчення освітнього компонента: є набуття теоретичних знань та практичних навичок за такими освітніми компонентами: Договірне право; Менеджмент; Теорія організацій; Менеджмент в будівництві.

Програмні результати навчання:

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

Диференційовані програмні результати навчання:

знати:

- основи та категорійний апарат операційного (виробничого) менеджменту;
- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- принципи розробки операційної стратегії організації;
- принципи планування та контролю операційних (виробничих) процесів;
- базові принципи побудови CRM-системи;

ВОЛОДІТИ:

- навичками раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- навичками розробки операційної стратегії підприємства;
- вмінням обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її функціонування;
- навичками здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;

ВМІТИ:

- розробляти операційну стратегію підприємства;
- планувати та контролювати операційні (виробничі) процеси;
- обґрунтовувати рішення щодо підтримки належного режиму поточного функціонування підприємства (практичних навичок розробки планів виробництва продукції по підрозділам і робочим місцям, оптимізації потреби в матеріально-технічних ресурсах, розробки раціональних планів використання матеріалів, управління собівартістю продукції);
- здійснювати управління якістю, виробничими запасами, виробничою інфраструктурою підприємства, регулювання виробничої діяльності підприємств тощо.

Тематичний план

Тема 1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Тема 2 Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.

Тема 3 Операційна система організації: поняття, склад та види.

Тема 4 Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.

Тема 5 Управління процесом проектування операційної системи.

Тема 6 Управління поточним функціонуванням операційної системи.

Тема 7 Основи управління проектами.

Тема 8 Основи менеджменту якості.

Тема 9 Управління результативністю операційної діяльності.

Критерії оцінювання та засоби діагностики

Мінімальний та максимальний рівень оцінювання щодо отримання «екзамену» за освітнім компонентом «**Операційний менеджмент**» складає від 60 балів до 100 балів.

За освітнім компонентом передбачено виконання курсової роботи.

Курсова робота з освітнього компонента – Операційний менеджмент дає змогу виявити рівень засвоєння здобувачами теоретичних знань та практичної підготовки, здатність до самостійної роботи за обраною освітньою програмою.

Курсова робота виконується здобувачами під керівництвом викладача відповідно до обраної тематики та об'єкту дослідження в межах конкретного проблемного питання з операційного менеджменту. Об'єктом дослідження курсової роботи виступає процес або явище, що створює проблемну ситуацію та обране для вивчення. Предметом дослідження курсової роботи є закономірності функціонування та розвитку об'єкту досліджень на прикладі конкретної організації, переважно будівельної галузі. Як наслідок виконаної роботи та проведених досліджень є висновки та пропозиції, що формуються здобувачем самостійно і спрямовані на поліпшення чи усунення проблемного питання з операційного менеджменту.

Більш детальну інформацію наведено у методичних вказівках до виконання курсової роботи [3].

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену.

Загальна семестрова оцінка є сумою балів двох складових:

1) поточного контролю протягом семестру шляхом накопичення балів: оцінювання засвоєння теоретичного (лекційного) матеріалу, виконання практичних робіт та індивідуального завдання

(курсова робота), письмового контролю на практичних заняттях та лекціях, виступів, доповідей, автоматизованого тестування, виступів на конференціях з тезами доповідей - разом 60 балів;

2) підсумкового контролю під час екзаменаційної сесії (екзамен) - кількість балів від 24 до 40 балів. Екзамен проводиться у формі автоматизованого тестування на освітній платформі MOODLE ОДАБА.

Інформаційне забезпечення

Основна література

1. Менеджмент і адміністрування : підручник для бакалаврів / Колектив авторів: к.е.н., доц.Терлецька Н.М.; д.е.н., проф. Антохов А.А.; к.е.н., доц.Терлецька Ю.О.; к.е.н., ас. Грунтковський В.Ю.; д.е.н., доц. Поченчук Г.М.; к.е.н., доц. Запихляк В.М.; к.е.н., доц. Кравець В.І.; к.е.н., доц. Сторощук Б.Д.; к.е.н., доц. Заволічна Т.Р.; к.е.н., ас.Клевчик Л.Л. Чернівці : 2022. 684 с.

2. Операційний менеджмент: [методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни] / укладач: О. В. Грідін ; ДБТУ. Харків : [б. в.], 2022. 118 с.

3. Станкевич І.В., Сакур Г.О. Операційний менеджмент: методичні вказівки з навчальної дисципліни до виконання курсової роботи для студентів освітньо-професійної програми Менеджмент за спеціальністю 073 Менеджмент першого (бакалаврського) освітнього рівня. Одеса: ОДАБА, 2024. 25 с.

4. Сумець О.М. Проектування операційних систем: підручник. Київ: Університет «КРОК», 2021. 322 с.

Допоміжні джерела інформації

1. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. К.: КНЕУ, 2015. 502 с.

2. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.

3. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електрон. навч. посібник / О.Г. Ратушняк. Вінниця: ВНТУ, 2016. 243 с.

4. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб. / М.В. Чорна, П.В. Смірнова, Р.М. Бугріменко, 2017. 166 с.

5. Яковлев А.І. [та ін.]; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. Харків: НТУ «ХПІ», 2016. 436 с.