



Міністерство освіти і науки України

ОДЕСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ  
БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

Навчально-науковий інститут бізнесу та інформаційних технологій  
Кафедра менеджменту і маркетингу

## СИЛАБУС освітнього компонента - ОК9

### Управління якістю

Освітній рівень	другий (магістерський)	
Програма навчання	обов'язкова	
Галузь знань	07	Управління та адміністрування
Спеціальність	073	Менеджмент
Освітня програма	Менеджмент	
Обсяг дисципліни	3 кредити ECTS (90 академічних годин)	
Види аудиторних занять	лекції, практичні заняття	
Індивідуальні та (або) групові завдання	контрольна робота	
Форми семестрового контролю	залік	

Викладач: Ширяєва Наталія Юріївна  
доцент кафедри менеджменту і маркетингу  
кандидат технічних наук  
e-mail [n.shyriaieva@ogasa.org.ua](mailto:n.shyriaieva@ogasa.org.ua)



Метою освітнього компонента «Управління якістю» є формування у майбутніх спеціалістів основних професійних компетентностей:

- здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

**Передумови вивчення освітнього компонента.** Освітній компонент «Управління якістю» вивчається після дисциплін «Менеджмент», «Операційний менеджмент», «Менеджмент в будівництві» освітньої програми Менеджмент першого (бакалаврського) рівня.

#### Програмні результати навчання:

- РН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах
- РН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї

PH15. Вміти продемонструвати розуміння вимог до управлінсько-технічної діяльності, зумовлених необхідністю сталого розвитку.

### Диференційовані програмні результати навчання:

#### знати:

- принципи лідерства, методи і технології ділової досконалості;
- термінологію відповідної галузі економіки, технічні характеристики, що відносяться до процесів та продукції, включаючи послуги та кращі практики галузі, можливі особливості відповідних галузях промисловості;
- норми і стандарти, що відносяться до інтегрованих систем менеджменту.

#### розуміти:

- монографічні, довідково-енциклопедичні, статистичні, електронні джерела з соціально-економічної проблематики управління якістю підприємства;
- принципи аналізу, порівняння та узагальнення інформації з метою вироблення певних управлінських рішень;

#### вміти:

- аргументувати необхідність поліпшення, зміни або інновації в системі управління якістю;
- класифікувати відповідні методи та інструменти, і упорядковувати їх для збору інформації;
- оцінювати організацію на базі ISO 9004 та моделі досконалості EFQM;
- аналізувати і оцінювати ризики, з тим, щоб визначити заходи щодо розв'язання питань, пов'язаних з ризиками та можливостями.

### Тематичний план

№	Теми	Кількість годин			
		лекції	практичні	Індивідуальні	самостійна
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	Стандартизація термінології в галузі управління якістю	2	2		6
2	Основні проблеми управління якістю	1	1		6
3	Міжнародний досвід управління якістю	1	1		6
4	Вітчизняний досвід управління якістю	1	1		6
5	Базова концепція загального управління якістю	1	1		4
6	Система управління якістю	2	2		4
7	Система якості в стандартах ISO серії 9000	2	2		4
8	Статистичні методи контролю якості	1	1		4
9	Сертифікація систем якості підприємства	2	2		4
10	Облік витрат на якість в умовах TQM	2	2		4
11	Аудит якості та премії якості	1	1		4
	<b>Всього</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>52</b>

### Критерії оцінювання та засоби діагностики

Мінімальний та максимальний рівень оцінювання щодо отримання «заліку» за навчальною дисципліною «Управління якістю» складає 60 і 100 балів і може бути досягнутий наступними засобами оцінювання:

Засоби оцінювання		Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Вид контролю	Кількість у семестрі		
<i>Поточний</i> контроль знань:		36	60
в т.ч.: - контрольна робота		12	20
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на практичних заняттях та лекціях;	кожне заняття	24	40
- виступ (доповідь) студентів при обговоренні питань на практичних заняттях;	1		
- тестування;	2		
- реферат;	1		
- участь у конференціях;	1		
- підготовка та видання наукових публікацій (тези, статті);	1		
<i>Підсумковий</i> (семестровий) контроль знань - залік		24	40
<b>Разом</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

#### Індивідуальні завдання та вимоги до виконання:

З дисципліни передбачено виконання контрольної роботи.

Зміст *контрольної* роботи пов'язаний із закріпленням теоретичних питань програми дисципліни Управління якістю. Більш детальну інформацію наведено у методичних вказівках до виконання контрольної роботи [2].

Унікальність індивідуальної (*контрольної*) роботи з Управління якістю потребує забезпечення принципів академічної доброчесності.

**Підсумковий контроль знань** проводиться у формі заліку. Для отримання заліку здобувачу необхідно виконати індивідуальну (контрольну) роботу та пройти автоматизоване тестування з Управління якістю.

#### Інформаційне забезпечення

##### Основна література

1. Білега О.В. Конспект лекцій з дисципліни «Управління якістю». Одеса: ОДАБА, 2018. 96 с.
2. Білега О.В. Методичні вказівки до проведення практичних занять та виконання індивідуальних робіт з дисципліни «Управління якістю». Одеса: ОДАБА, 2019. 44 с.

##### Додаткова література

3. Ширяєва Н.Ю. Критерії діагностування управлінської діяльності будівельних бізнес-організацій *Причорноморські економічні студії*. Науковий журнал. Випуск 34 (2018). С. 107-110.
4. Ширяєва Н.Ю. Проблеми якості інклюзивного менеджменту в будівельному комплексі. *Проблеми та перспективи розвитку будівельного комплексу м. Одеси*. матер. III наук.-практ. конф. 17-18 грудня 2020 р. м. Одеса. 215 стор. С. 41. Режим доступу [https://odaba.edu.ua/upload/files/Zbirnik\\_konferentsii\\_budivelnyy\\_kompleks\\_Odesi\\_2020.pdf](https://odaba.edu.ua/upload/files/Zbirnik_konferentsii_budivelnyy_kompleks_Odesi_2020.pdf)