



Міністерство освіти і науки України

ОДЕСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

Навчально-науковий інститут бізнесу та інформаційних технологій
Кафедра менеджменту і маркетингу

СИЛАБУС навчальної дисципліни ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Освітній рівень	перший (бакалаврський)	
Програма навчання	вибіркова	
Галузь знань	07	Управління та адміністрування
Спеціальність	076	Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Освітня програма	Економіка будівельного підприємства	
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS (120 академічних годин)	
Види аудиторних занять	лекції, практичні заняття	
Індивідуальні та (або) групові завдання	Контрольна робота	
Форми семестрового контролю	Залік	

Викладачі:

Білега О.В., к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту і маркетингу,
olena_bileha@ogasa.org.ua

В процесі вивчення даної дисципліни складуться навички та вміння формування у студентів професійних компетентностей у вигляді системи знань з методології використання сучасних інструментів операційного менеджменту для ефективного управління об'єктами різноманітних структур.

Передумовами для вивчення дисципліни є набуття теоретичних знань та практичних навичок за такими дисциплінами: «Менеджмент», «Маркетинг», «Мікроекономіка», «Економіка підприємства», «Управління інноваціями», «Логістика».

В процесі викладання дисципліни застосовуються ділові ігри, ситуаційні вправи, обговорення дискусійних питань в галузі операційного менеджменту. Студенти самостійно або в групах розв'язують задачі та приймають рішення щодо обрання варіантів дій у сфері операційного менеджменту.

Компетентності, що мають бути набуті при вивченні дисципліни:

- Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в ході професійної діяльності у галузі управління або у процесі навчання, що передбачає застосування сучасних теорій та методів операційного менеджменту.

- Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами;
- Здатність застосовувати концептуальні базові знання у діяльності менеджера;
- Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу та використання інформації. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні;
- Здатність працювати в команді, мотивувати людей та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань;
- Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
- Здатність планувати діяльність організації в ресурсному та часовому просторі;
- Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- Уміння застосовувати сучасні наукові методи та підходи для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Програмні результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен:

знати:

- яким чином ідентифікувати, аналізувати й структурувати проблеми організації, обґрунтовувати методи їх вирішення та забезпечувати умови їх реалізації;
- як проектувати ефективні системи управління організаціями, встановлювати зв'язки між елементами логістичної системи;
- основні аспекти самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

вміти:

- планувати діяльність організації на стратегічному та тактичному рівнях;
- сприймати, обґрунтовувати та забезпечувати реалізацію управлінських рішень, критично оцінювати їх наслідки в умовах невизначеності та ризику;
- працювати у команді, взаємодіяти з людьми, переконувати та стимулювати їх для досягнення поставлених цілей на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо;
- здійснювати діагностику діяльності підприємства, ідентифікувати та управляти логістичними витратами, визначати фінансовий стан підприємства та його конкурентоспроможність.

володіти:

- методичним інструментарієм контролю, оцінки та стратегічного спрямування діяльності підприємства;
- навичками роботи із програмним забезпеченням та інформаційними системами для вирішення задач та завдань управління організацією;
- навичками роботи з операційною системою управління організацією.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№п/п	Назва тем	Кількість годин			
		лекції	практичні	лабораторні	самостійна
Розділ 1. Основні поняття логістики					
1.1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	4	2		6
1.2	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2	2		6
1.3	Операційна система організації: поняття, склад та види	2	2		6
1.4	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2	2		6
1.5	Оперативне управління та диспетчеризація виробництва	2	2		6
Розділ 2. Практичні аспекти логістики					
2.1	Управління процесом проектування операційної системи	4	4		6
2.2	Управління поточним функціонуванням операційної системи	4	4		6
2.3	Загальний менеджмент якості	4	4		6
2.4	Інструменти контролю якості	4	4		6
2.5	Управління результативністю операційної діяльності	4	2		6
	Всього	32	28		60

Критерії оцінювання та засоби діагностики

Мінімальний та максимальний рівень оцінювання щодо отримання «заліку» за навчальною дисципліною «Операційний менеджмент» складає 60 балів і може бути досягнутий наступними засобами оцінювання:

Засоби оцінювання		Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Вид контролю	Кількість у семестрі		
Поточний контроль знань:		60	100
в т.ч.: - контрольна робота		15	25
- усне опитування або письмовий експрес-контроль на практичних заняттях та лекціях;	кожне заняття	45	75
- виступ (доповідь) студентів при обговоренні питань на практичних заняттях;	1		
- тестування;	2		
- реферат;	1		
- участь у конференціях;	1		
- підготовка та видання наукових публікацій (тези, статті);	1		
Підсумковий (семестровий) контроль знань - залік		1	
Разом		60	100

З дисципліни передбачено виконання контрольної роботи.

Контрольна робота з курсу складається з теоретичних питань та задач. Відповіді на питання передбачають розкриття теоретичних аспектів операційного менеджменту і

здійснюються на основі вивчення матеріалів підручників та наукових публікацій. При розв'язанні задач обов'язковим є представлення висновків щодо результатів розрахунків.

Методичні рекомендації до виконання контрольної роботи [1].

Інформаційне забезпечення

1. Ажаман І. А. Методичні вказівки з операційного менеджменту щодо розрахунково-графічної роботи. Одеса, друкарня ОДАБА, 2015. 29 с.
2. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. Вид. 2-ге, виправл. і допов. - К.: Центр навч. л-ри, 2015. 532 с
3. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навч. посіб. /І.Б. Гевко. К.: Кондор, 2015. 228 с.
4. Курочкин А. С. Операционный менеджмент: Уч. пособие. К.: МАУП, 2010. 326 с.